



Información Sobre Programas Educativos Gratis

AHLA y FAU están ofreciendo a los asociados de la industria programas educativos GRATIS tales como cursos de hospitalidad, entrenamiento y programas de certificación. Para aquellos interesados, consulte los enlaces a continuación para obtener más información y cómo registrarse.

AHLA:

La Fundación AHLA anuncia entrenamientos y curso gratuitos para empleados de hoteles [Iniciativa Hospitalidad de esperanza de la AHLA](#)

FAU:

El programa de administración e hospitalidad y turismo de FAU ofrece entrenamiento a los trabajadores que luchan durante la pandemia de coronavirus [Certificado de Hospitalidad y Administración Turística](#)

Sesión de Preguntas y Respuestas

P: ¿Podemos donar tiempo de vacaciones a otra persona, para que puedan usarlo para cubrir sus beneficios mientras no estén trabajando?

R: En este momento, no podemos procesar las donaciones de vacaciones.

P: Mi aniversario de un año será en mayo, y actualmente no estoy trabajando. Una vez que llegue ese momento, ¿recibiré las vacaciones? Si es así, ¿se aplicarán para mis beneficios? ¿O recibiré un cheque por esa cantidad?

R: Las vacaciones acumuladas no se otorgan durante tiempo que no se esté trabajando. Sin embargo, si su aniversario ocurre mientras está de baja, se le otorgarán sus nuevas horas de vacaciones cuando regrese al estado activo. No perderá ninguna vacación acumulada, simplemente no se puede otorgar

P: ¿Cuándo se enviarán los cheques de gastos de la Conferencia de Liderazgo? Envié mi informe de gastos el 13 de Marzo.

R: Estamos buscando verificaciones de gastos pendientes para asegurarnos de que se estén procesando. Si han pasado más de 3 semanas desde la fecha de envío o si está enviando

informes de gastos relacionados con la CONFERENCIA DE LIDERAZGO, envíe un correo electrónico a dobbyim@remingtonhotels.com.

P: ¿Anticipa que Remington podría proporcionar PPE (equipo de protección personal) como máscaras y guantes N95 a los empleados de la recepción al regresar de inmediato?

R: Estamos buscando formas de proteger a nuestros asociados. Actualmente, estas máscaras se dirigen a proveedores de atención médica. Sin embargo, estamos implementando procedimientos de limpieza para todos los espacios públicos. También estamos intentando adquirir guantes protectores de vinilo y mascarillas para todos los empleados que trabajan. Todos los distribuidores están actualmente atrasados, pero les pondremos al día la próxima semana sobre las entregas de PPE.

P: Algunos de nosotros no tenemos ingresos reclamados de Octubre a Marzo en La Posada De Santa Fe en Nuevo México. Esto reduce la cantidad de beneficios de desempleo. ¿Qué va a pasar para arreglar esto? Envié por fax mis talones de cheques, pero he tenido dificultades hablar con alguien por razones obvias. He presentado una apelación. ¿Y ahora qué?

R: Estamos trabajando con el departamento de impuestos de ADP en los problemas de presentación ante el IRS y la SSA. Esperamos que esto sea corregido en la próxima semana por ADP. Debe apelar cualquier reclamo negado de inmediato.

P: ¿Qué va a pasar con el programa libre de deudas?

R: Este programa se ha pausado por el futuro previsible. Consideraremos empezarlo de nuevo cuando los resultados comerciales vuelvan a un nivel que permita ofrecer dichos beneficios.

P: ¿Podría enviar un correo electrónico con los correos electrónicos y contactos de a quién podemos contactar, con nuestras preguntas para RRHH, Corporativo, etc., basadas en las preguntas formuladas durante la llamada?

R: Ver a continuación:

- Pregunta Generales: HRQuestions@remingtonhotels.com
- Pregunta Sobre Beneficios: Benefits@remingtonhotels.com

P: ¿Cómo puede una persona averiguar la cantidad que tiene que pagar por su porción de beneficios?

R: Puede entrar a <https://adpvanatage.adp.com/> o comunicarse con nuestro equipo de beneficios a Benefits@remingtonhotels.com.

P: Fui suspendido temporalmente la semana pasada y no puedo iniciar sesión en MyADP. ¿Cómo puedo arreglar esto?

R: Envíe un correo electrónico al servicio de asistencia a payrollsupport@remingtonhotels.com y solicite un restablecimiento de contraseña

P: ¿A dónde envió mis pagos de beneficios?

R: A la oficina corporativa. La dirección es:

Remington Hotels
c/o Nanci Pyles
14185 Dallas Parkway
Suite 1150
Dallas, TX 75254

P: ¿Cómo calculo mis primas de beneficios mensuales?

R: Puede calcular sus primas mensuales tomando su deducción de cheque de pago actual multiplicada por 26 y dividida por 12. (Si le pagan semanalmente, multiplique por 52 en lugar de 26). (Deducción X 26) / 12 = Prima mensual

P: Varios asociados informaron que le dirección web de desempleo no funciona en Florida. ¿Hay otra opción?

R: Florida solamente: si tiene dificultades para ingresar al sitio de desempleo, uno de nuestros asociados sugirió probar este número 850.245.7495

Para preguntas generales sobre recursos humanos, envíe un correo electrónico a HRQuestions@remingtonhotels.com.

Para cualquier otra pregunta relacionada con BENEFICIOS, envíe un correo electrónico a Benefits@remingtonhotels.com. Actualmente estamos experimentando un gran volumen de preguntas por correo electrónico, por lo tanto, denos tiempo para llegar a las suyas.